

Case study

Docmap

Siden 2005 har norske Docmap AS fungeret som it-konsulent-virksomhed og softwareudvikler af styringssystemet Docmap®. Produktet har været under udvikling siden 1997 og bruges til effektiv håndtering af dokumentation til operativ ledelse, procesforbedringer og kvalitetsstyring.

Udfordringen – en adskilt forretning

Docmap har to afdelinger i henholdsvis Oslo og Stavanger, og afstanden mellem de to afdelinger har medført udfordringer i den interne administration.

“Før vi anvendte TimeLog Project, havde jeg ikke direkte adgang til data fra vores udviklingsafdeling i Stavanger. Nu har jeg alle de informationer, jeg har brug for, minutter efter mine medarbejdere har registreret deres tid i TimeLog Project,” forklarer administrerende direktør Svein H. Syversen

“TimeLog Project har gjort det muligt for os at samle alle de data, der er nødvendige for at få et samlet overblik over vores effektivitetsniveau og salg.

Samtidig har Docmap konsulenter spredt ud over store afstande i Norge og Sverige. Derfor er webbaseret tidsregistrering et perfekt middel til at forbedre ledelsens overblik for Docmap og sikre en effektiv forretning.

“Vi har konsulenter i Norge og Sverige, som har brug for at kunne tidsregistrere deres arbejde. Med TimeLog Project er det enkelt og hurtigt, og de kan gøre det direkte på deres bærbare – hvor end de befinder sig. Det betyder, at jeg til alle tider har adgang til et opdateret overblik over forretningen,” forklarer Svein H. Syversen.

Løsningen – et komplet overblik

Docmap har anvendt TimeLog Project i omtrent 2 år, og allerede nu er TimeLog Project blevet virksomhedens mest centrale forretningssystem.

“Før vi anvendte TimeLog Project, registrerede vi ikke tid i et rigtigt system, men i Excel-ark. Hver måned ind-



Interview

Svein H. Syversen

Administrerende direktør
Docmap AS

Norge

samlede jeg alle medarbejdernes tidsregistreringer i et samlet Excel-ark. Bagefter skulle jeg gennemgå alle tidsregistreringer manuelt for at finde ud af, hvad jeg kunne fakturere, og hvad jeg ikke kunne, samtidig med at både interne og eksterne projekter var blandet sammen. Med TimeLog Project er disse processer blevet meget nemmere, og eksterne og interne projekter er automatisk opdelt. For os betyder det, at det ikke er noget problem at håndtere de 50-60 projekter, vi i øjeblikket opererer med,” forklarer Svein H. Syversen og fortsætter:

“Hovedsageligt anvender vi systemet til at registrere tid i og til at fakturere gennem. TimeLog Project har gjort det muligt for os at samle alle de data, der er nødvendige for at få et samlet overblik over vores effektivitetsniveau og salg, og samtidig hjælper systemet os til at overskue nye kundeemner. Det eneste, vi skal gøre, er at registrere hver eneste time i systemet,” forklarer Svein H. Syversen.

“Allerede nu kan vi se på vores regnskaber, at [TimeLog Project] har været en god investering.

Resultater du kan se og føle

Også de økonomiske resultater er begyndt at vise sig:

“Vi er meget tilfredse med TimeLog Project og synes, systemet fungerer rigtig godt. Nu har vi muligheden for at registrere hver eneste time i TimeLog Project. Allerede nu kan vi se på vores regnskaber, sammenlignet med sidste år, at det har været en god investering. Tallene fra i dag er meget bedre, end før vi anvendte TimeLog Project.”

Mulighederne

TimeLog Project er et webbaseret standardprodukt, der med fordel kan anvendes i konsulent- og projektbranchen. TimeLog Project er mere end webbaseret tidsregistrering, med den rette indstilling og træning kan systemet erstatte hele forretningssystemer.

“Vi har en hosting (leje)-aftale med TimeLog, og får derfor produktet til en særdeles god pris. Det betyder, at en medarbejder bare behøver registrere én enkelt arbejdstime, så er den månedlige udgift er dækket. Det, synes jeg, er et rigtig godt investeringsafkast,” siger Svein H. Syversen.

“Vi er meget tilfredse med TimeLog Project og synes, at systemet fungerer rigtig godt.”

TimeLog Project kan på længere sigt give indblik i både fordele og ulemper ved den måde, virksomheden har valgt at organisere sig på. Gennem tidsregistreringen kan der udarbejdes målinger og analyser af alt fra dækningsbidrag på kunder til medarbejdernes faktureringsgrad og indsatsområder i de forskellige business units. TimeLogs produkter er effektive ledelsesværktøjer, der enkelt og effektivt forbedrer virksomhedens lønsomhed.

Resumé



Virksomhed

Docmap AS, Norge

Bevist ROI

Docmap har anvendt TimeLog Project siden 2005, hvilket har sparet dem både tid og penge:

- ✓ TimeLog Project har gjort det muligt for Docmap at få et samlet overblik over effektivitetsniveau, salg og potentielle kunder.
- ✓ En enkelt timeregistrering mere pr. medarbejder og udgiften til TimeLog Project har tjent sig hjem.
- ✓ En væsentlig tidsbesparelse på processen fra tidsregistrering over projekt-, personale- og økonomistyring til selve faktureringen.
- ✓ Adgang til et til alle tider opdateret overblik over forretningen.